Curriculum Vitae.



Personalia:

Naam: Wilfried, Hendrik, Yvo, GORIS
Geboren: 15 maart 1953 te Leuven (B).
Nationaliteit: Belg
Burgerlijke staat: Gehuwd, 2 kinderen.
Adres: Hoge Wal 140, 5053 AT Goirle
Tel.: 013-534 48 65/ 06-5135 7081
e-mail: w.goris1@kpnplanet.nl

Profiel:

Gedreven, betrokken en sociaal. Deze eigenschappen, gecombineerd met deskundigheid, ervaring en een open mind, blijven mij inspireren om de bemiddelaar te zijn voor mensen die in een (arbeids)conflict willen zoeken naar oplossingen.
Ik ben bekend met organisaties en mensen die daarin werken, heb ruime ervaring met problemen, conflicten, ziekte waarmee medewerkers en leidinggevenden in organisaties te maken kunnen hebben. Daarin kan ik uitstekend de bemiddelende en/ of coachende rol vervullen.
Ik sta bekend als een open en toegankelijk persoon, die goed kan luisteren en mensen op hun gemak kan stellen. Duidelijkheid, integriteit en geduld zijn eigenschappen die mijn open en communicatieve stijl van bemiddeling kenmerken.

Scholing:

Cursussen op volgende aandachtsgebieden: psychopathologie/ coaching/ onderhandelen/ directeur en ondernemingsraden/ wetgeving gezondheidszorg/ arbeidsrecht/ verzuimbeheer en –begeleiding/ opleiding crisisteam/ omgaan met pers/ etc.

nov. 2016 : Training ‘calamiteitenonderzoek middels Prisma-methode’ – Walvis Consulting Group Amersfoort – certificaat.

2014 – 2015: Opleiding tot mediator + specialisatie arbeidsconflicten – certificaten – MfN registermediator 19 januari 2016.

1997 – 1998: Stolte leergang voor leidinggevenden in de zorgsector – TIAS Tilburg – certificaat

1992 – 1993: financieel economisch management – HEAO den Bosch – diploma post-hbo

1990 – 1991: cursus leidinggevende functionarissen – Hogeschool Nijmegen – getuigschrift

1985 – 1986: systeem- en communicatiedenken – Interaktie Akademie Antwerpen – getuigschrift

1981 – 1982: onderwijsbevoegdheid - Hoger Instituut der Kempen Geel – getuigschrift

1977 – 1980: Maatschappelijk werk - Sociale Akademie Sittard – diploma

1974 – 1976: Maatschappelijk werk – Sociale Hogeschool Brussel

1968 – 1972: Hotelschool Koksijde – diploma

1965 – 1968: Latijn-Griekse humaniora, college Leuven.

Werkervaring:

Huidige situatie:
Zelfstandige praktijk voor arbeidsmediation en conflictbemiddeling:
arbeidsconflict/ ontslag/ ziekteverzuim/ samenwerkingsproblemen.
zie ook www.arbeidsmediationgoris.nl

Periode	: 01.01.2023 tot 01.10.2024 Coachingstraject voor een team artsen en verpleegkundig specialisten van een grote verpleeghuisorganisatie
Periode	: 01.01.2022 tot 31.01.2022 Coachingstraject voor een team psychologen van een grote verpleeghuis-organisatie
Periode	: 01.01.2018 tot 31.01.2020
Werkgever	: Vitalis Zorggroep Eindhoven
Functie	: klachtenbemiddelingsfunctionaris
Taken	: ontvangen van en bemiddelen bij klachten voor de verpleeghuislocaties van Vitalis Zorggroep Eindhoven

Periode	: 01.04.2017 tot 31.01.2020
Werkgever	: Vitalis Zorggroep Eindhoven
Functie	: manager intensieve zorg en projectmanagement (3 d per week)
Taken	: management van 2 verpleegafdelingen, met accent op coachen medewerkers richting zelfsturing; projectmanagement voor opzet expertise afdeling(en) Parkinson; projectmanagement voor opzet 24uurs verpleegkundigezorg regio Eindhoven.

Nevenfunctie van 2017 tot heden: extern voorzitter van de Interne Bezwarencommissie (IBC) Functiewaardering Gezondheidszorg (fwg) bij Verbeeteninstituut Tilburg.

Periode	: 05-2012 tot 11-2015
Werkgever	: Thebe West-Brabant
Functie	: senior-projectmanager
Taken	: management van projecten voor aandachtsgebieden horeca/ financiën/ kwaliteit van zorg/ organisatie zelfstandige teams/ inkoop tevens coaching van medewerkers en mediation bij arbeidsconflicten interim locatiemanager

Periode	: 03-2009 tot 05-2012
Werkgever	: Thebe West-Brabant
Functie	: locatiemanager in 4 verpleeg- en verzorgingshuizen
Taken	: integraal management van verzorgings- en verpleeghuizen. Verantwoordelijk voor personeel, organisatie, financiën, kwaliteit van zorg. Lid managementteam Thebe West-Brabant. (Bege)leiding van management development trajecten Voorzitter van c.q. deelnemer aan arbo-werkgroep, reorganisatie facilitaire organisatie, scholings- en trainingscommissie tillen en transfers in de zorg, beleidsvoorbereiding reorganisatie zorg.

Periode	: 05-2003 tot 03-2009
Werkgever	: Koraalgroep Sittard, vestiging Maashorst Reek/ den Bosch
Functie	: manager zorg in jeugdzorglocaties Reek/ den Bosch
Taken	: integraal management van 4 locaties voor jeugdzorg. Verantwoordelijk voor personeel, organisatie, financiën, kwaliteit van zorg, facilitaire organisatie (technische diensten, inkoop, eten en drinken, schoonmaak). Lid managementteam. Voorzitter meerdere commissies en werkgroepen. Met hoofd zorgbeleid verantwoordelijk voor ontwikkeling zorgbeleid.

<u>Nevenfunctie van 2001 tot 2005</u>: extern voorzitter van de Interne Bezwarencommissie (IBC) Functiewaardering Gezondheidszorg (fwg) bij van Neynselgroep 's Hertogenbosch.

Periode	: 09-1993 tot 05-2003
Werkgever	: Verpleeghuis Mariaoord Rosmalen (later Vivent den Bosch)
Functie	: manager zorg verpleeghuis (150 verpleegbedden/ 12 pl. dagbehandeling)
Taken	: integraal management voor verpleeghuis- en dagbehandelingszorg Verantwoordelijk voor personeel, organisatie, financiën, kwaliteit van zorg, 2 jaren facilitaire organisatie (eten en drinken/ inkoop/ schoonmaak). Tevens manager behandelgroep (artsen, paramedici, maatschappelijk werkenden, geestelijke verzorging). Voorzitter van c.q. participant in diverse werkgroepen en commissies.

Periode	: 06-1988 tot 09-1993
Werkgever	: Stichting Thuiszorg Midden-Brabant, Tilburg
Functie	: rayonmanager thuiszorg Midden-Brabant
Taken	: integrale managementverantwoordelijkheid voor de thuiszorgteams Tilburg Noord, Tilburg West, alpha-hulpverlening Tilburg en Goirle.

Periode	: 08-1981 tot 06-1988
Werkgever	: St. Elisabethziekenhuis Tilburg
Functie	: maatschappelijk werker
Taken	: begeleiding van patiënten en hun sociale omgeving, op afdelingen cardiologie, pulmologie, pediatrie, revalidatie. Lid van diverse ziekenhuiscommissies.

Periode	: 07-1980 tot 05-1981
Werkgever	: Stichting Open Thuis Vlaanderen, Leuven
Functie	: maatschappelijk werker in instelling voor pleegzorg en adoptie – Leuven
Taken	: begeleiding van pleeg- en adoptiegezinnen in de regio Leuven/ Tienen.

Periode	: 1968 tot 1977
Werkgever	: meerdere horecazaken
Functie	: kok, ober
Taken	: gebruikelijke aan de functie gebonden taken

Periode	: 09-1973 tot 07-1974
Defensie	: Militaire dienst
Taken	: kok in officiersmess

Belangstelling/ hobby/ talen:

Belangstelling: muziek/ actualiteit/ politiek/ kunst en cultuur/ voetbal/ gastronomie/ netwerken
Hobby: klassieke muziek/ zang/ reizen/ koken/ tuinieren/ sporten
Talen: Nederlands/ Frans/ Engels/ basiskennis Duits

Vrijwilligerswerk:

Voorzitter bestuur Tilburgs Vocaal Ensemble (april 2013 – juni 2019).
Vrijwilligerswerk voor Tilburgs Vocaal Ensemble (september 2019 – 2022).
Vrijwillig begeleider van een Eritrees vluchtelingengezin (maart 2015 – juni 2021).
Vrijwilligerswerk in verpleeghuis: organiseren en presenteren van klassieke muziek voor bewoners.

Referenties:

Op verzoek beschikbaar.

Curriculum vitae geactualiseerd januari 2025